

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA “CLUB B”

El programa de lealtad “CLUB B” es operado por **CERVECERÍA HONDUREÑA, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, que puede abreviarse **CERVECERÍA HONDUREÑA, S.A. DE C.V.**, de nacionalidad hondureña, del domicilio de San Pedro Sula, departamento de Cortés, con numero de Registro Tributario Nacional cero ocho cero uno nueve cero cero tres cero siete siete seis ocho cero (en adelante **CERVECERIA**), por medio del cual se reconoce e incentiva la lealtad de los clientes.

El registro en la Aplicación Móvil y/o Sitio Web le atribuye la condición de **USUARIO** e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los Términos y Condiciones que se encuentren vigentes en el momento mismo en que **EL USUARIO** acceda a la Aplicación Móvil y/o Sitio Web. Los presentes Términos y Condiciones (“T&C”) del Programa “CLUB B” podrán ser modificados, enmendados y/o sustituidos en cualquier momento, con previo aviso, así como también las demás regulaciones, ofertas especiales y beneficios del Programa. No obstante, los beneficios o derechos adquiridos por **EL USUARIO** al momento de la compra, permanecerán intactos aunque los términos y condiciones hayan sido modificados. Por lo que, los términos y condiciones modificados solo surtirán efecto sobre las compras realizadas luego de dicha modificación. No obstante, el **USUARIO** tendrá el derecho de rechazar los nuevos términos y condiciones mediante su cancelación de cuenta, caso contrario, aceptará tácitamente los nuevos términos y condiciones.

CONSIDERACIONES GENERALES

EL USUARIO habitualmente adquiere para revender los productos distribuidos o importados por **CERVECERIA** en su(s) establecimiento(s).

EL USUARIO reconoce la labor de publicidad y mercadeo realizada por **CERVECERIA** y las marcas que forman parte de la plataforma y reconoce que la misma ha generado un mercado potencial interesante para su(s) establecimiento(s).

EL USUARIO requiere recursos para invertir en su(s) establecimiento(s) para desarrollarlo(s) y modernizarlo(s).

EL USUARIO ha ofrecido a **CERVECERIA** la utilización del espacio de su(s) establecimiento(s) para promocionar y publicitar las marcas que forman parte de su plataforma a cambio de la entrega de recursos para el desarrollo del (los) mismo(s).

La adherencia al programa no implica que **EL USUARIO** deje de comprar o promocionar productos distintos a los que distribuye o comercializa **CERVECERIA**.

Queda establecido entre las partes que las negociaciones de las que sea objeto el presente acuerdo deben estar sujetas a las buenas prácticas comerciales, conforme a lo establecido en la Ley para la Defensa y Promoción de la Competencia de Honduras.

INSCRIPCIÓN

La inscripción al programa se dará por medio de la aceptación de los términos y condiciones que derivará en la inscripción al apartado de “CLUB B” dentro de la app BEES (la “APP”). El Programa se reserva el derecho de rechazar la inscripción de toda persona que no reúna los requisitos definidos de forma interna por **CERVECERIA** o cuya

membresía haya sido cancelada con anterioridad por razones justificadas a **EL USUARIO** previa a la cancelación.

A parte de la información suministrada para el registro en la APP como nombre, apellido, documento de identidad y correo electrónico, se podrá pedir alguna información adicional como fecha de nacimiento, género, estado civil, intereses personales y preferencias de producto con el fin de realizar campañas de fidelización. Al introducir estos datos de forma voluntaria, **EL USUARIO** adquiere el compromiso de suministrar información correcta y verdadera, así como también, autoriza y consciente que **CERVECERIA** podrá verificar los mismos. Se le prohíbe al **EL USUARIO** suplantar la identidad de otros usuarios.

Bajo los criterios de **CERVECERIA** y autorización de **EL USUARIO**, se categorizarán dentro de la **APP** a los usuarios en dos segmentos, los cuales son denominados como “**CLUB B**” y “**CLUB B BLACK**”.

BENEFICIOS DE PUNTOS

EL USUARIO, al suscribirse al programa de **CLUB B**, estará recibiendo los siguientes beneficios:

- **CLUB B**

- a) Puntos por suscribirse al programa **CLUB B**.
- b) Puntos por la compra de productos determinados por medio de la APP (según detalle en Programa **CLUB B**). El máximo de puntos acumulables por mes es de SESENTA MIL (60,000) Puntos.
- c) Puntos por completar desafíos.

- **CLUB B BLACK**

- a) Puntos por suscribirse al programa **CLUB B BLACK**.
- b) Puntos por la compra de productos determinados por medio de la APP (según detalle en Programa **CLUB B BLACK**). El máximo de puntos acumulables por mes es de NOVENTA MIL (90,000) Puntos.
- c) Puntos por completar desafíos exclusivos.

Los puntos otorgados serán en base a la compra de los productos sin impuestos incluidos.

EL USUARIO, podrá usar los puntos obtenidos para recibir combos de productos o artículos promocionales que serán definidos por **CERVECERIA** en base a la cantidad de puntos que hayan sido adquiridos por **EL USUARIO**.

Estos puntos serán redimibles en premios, en las categorías especificadas por **CERVECERIA**, que pueden cambiar con el tiempo y previo aviso. Los puntos acumulados no tienen valor monetario de ningún tipo y en ningún caso **EL USUARIO** puede comprar, vender, intercambiar o transferir puntos, excepto que dicha transacción sea permitida y/o autorizada por el Programa “CLUB B” de acuerdo con los términos y condiciones del Programa y/o de cualquier oferta temporal. Los puntos acumulados son personales e intransferibles, excepto si **CERVECERIA** llegase a autorizarlo. En caso de que **EL USUARIO** decida canjear los puntos acumulados por materiales promocionales, ni **CERVECERIA** ni sus aliados serán responsables por los daños ocasionados a los mismos luego de su entrega y validación de **EL USUARIO** de haber recibido conforme dichos materiales.

Los puntos otorgados por el programa no tendrán una fecha determinada de vencimiento, a excepción de los clientes que tengan más de seis meses de no realizar compras a través de la APP cuyos puntos serán expirados. No obstante, si algún motivo interno hiciese que se cambiara esta fecha, **CERVECERIA** se compromete a comunicar este cambio de fecha con antelación a **EL USUARIO**.

En caso de que **EL USUARIO** decida no formar parte del programa, **CERVECERIA** seguirá con la venta normal de sus productos, sin los beneficios antes mencionados.

El programa de puntos actualmente está disponible para clientes de los canales OOF PREMISE TRADICIONAL Y ON PREMISE.

ENTREGA DE PREMIOS

Los tiempos de entrega de los premios varían dependiendo del tipo de premio. Estos tiempos serán comunicados al **USUARIO** por medio de la APP. **CERVECERIA** se encargará de hacer llegar los premios a la dirección indicada. En caso de no poderse realizar la entrega por razones imputables al **EL USUARIO**, **CERVECERIA** deberá dejar constancia de este hecho.

PROPIEDAD INTELECTUAL

CERVECERIA es titular de todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en la Plataforma, así como sobre los contenidos accesibles a través del mismo. Los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, así como las imágenes, diseño gráfico, textos, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad exclusiva de **CERVECERIA**, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma. Queda prohibido modificar, copiar, reproducir, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la APP.

La APP también puede contener referencias a marcas comerciales y a marcas de servicios de otras entidades, pero tales referencias son solo para fines de identificación y se utilizan con el permiso de sus respectivos propietarios. **EL USUARIO** acepta no usar ni mostrar ninguna marca comercial que no sea de su propiedad sin nuestro previo consentimiento por escrito o el consentimiento del propietario de dicha marca.

ADICIONALES

Se le prohíbe al **USUARIO** transmitir hacia o desde la aplicación cualquier material ilegal, calumniador, difamatorio, obsceno, pornográfico, o cualquier otro contenido que pudiera dar lugar a responsabilidad civil o penal en los términos de la Ley, lo que daría lugar a que **CERVECERIA** pueda cancelar el acceso a la APP.

Causales de exclusión de responsabilidad

Cada Usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta. La APP BEES no tiene control sobre el uso de la Cuenta de **EL USUARIO** y éste último renuncia expresamente a cualquier reclamo derivada de dicho uso.

La APP BEES no otorga garantía, ni asume responsabilidad alguna por ningún daño y/o perjuicio directo o indirecto relacionado con la precisión e integridad del contenido del Sitio WEB o de cualquier sitio enlazado al de la APP BEES, en virtud de lo anterior la **CERVECERIA** no es responsable por: (a) errores o imprecisiones en el contenido del Sitio WEB o la Aplicación, (b)

lesiones personales o daños a la propiedad de cualquier tipo que resulten del acceso o uso del Sitio WEB o la Aplicación, (c) acceso no autorizado a los servidores de la APP BEES y a la información de cualquier tipo almacenada en los mismos, (d) interrupción o inhabilitación temporal o permanente de la Aplicación o del Sitio WEB, (e) errores en el software utilizado, virus, troyanos, gusanos, malware o similares, que hayan sido introducidos en el Sitio WEB o la Aplicación, por cualquier tercero; y (f) errores u omisiones en el contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo que resulte del uso de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o de alguna otra forma puesto a disposición de **EL USUARIO** mediante el sitio WEB o la Aplicación.

Asimismo, **EL USUARIO** acepta que **CERVECERIA** no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio directo o indirecto proveniente de o en relación con: (i) el rendimiento o navegación en los Medios; o (ii) sus enlaces a otros sitios web, incluso si **EL USUARIO** ha sido informado de la posibilidad de tales daños. **EL USUARIO** acepta que **CERVECERIA** no se hace responsable de los daños y/o perjuicios derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios cuando sea aplicable conforme a los presentes Términos y Condiciones o la legislación vigente aplicable.

EL USUARIO reconoce y acepta que, dadas las características del flujo de información en Internet, resulta materialmente imposible para la APP BEES controlar y garantizar la ausencia de virus u otros elementos similares que puedan producir alteraciones en su sistema informático o en los documentos electrónicos almacenados en su sistema informático.

Protección de Datos

Las partes reconocen que, en relación con el tratamiento de Datos Personales, la APP BEES o el miembro del Grupo de APP BEES correspondiente, es el controlador y procesador de datos.

Es importante mencionar que, a solicitud del Consumidor, los datos que han sido registrados y guardados de acuerdo a las políticas de la empresa deberán de ser eliminados de la forma establecida por la APP BEES del sitio web o sus archivos de información digitales.

Autorización Datos Personales

EL USUARIO da su consentimiento previo, expreso e informado a **CERVECERIA HONDUREÑA S.A. de C.V.**, en adelante **CERVECERIA**, para el tratamiento de sus datos personales, así: Derechos del titular de los datos personales (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a **CERVECERIA** que hayan sido objeto de uso. (ii) Conocer, actualizar y rectificar mi información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Dirección de Protección al consumidor quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el uso no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que **CERVECERIA** en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución de la República y la normatividad vigente. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrán carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes, los cuales siempre deberán de ser proporcionados con el conocimiento y aprobación de sus madres, padres, representantes o responsables, Finalidad: **CERVECERIA** podrá utilizar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar, usar la información personal de **EL USUARIO** con el objeto de entregarle, ofrecerle y/o venderle productos, servicios, soluciones y cualquier otro requerido para la prestación del Servicio contratado. Por lo anterior, **EL USUARIO** da por entendido, aceptado y autorizado a **CERVECERIA** a que en territorio nacional y en el extranjero, se suministren sus datos personales a proveedores de productos y servicios, a sociedades del mismo grupo empresarial al que pertenezca, y a terceros que provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación, ya sea para: i)Recaudo; ii) Pagos de Ventas; iii)Renovaciones; iv) Reposiciones; v)Soporte Técnico; vi) Servicio al Cliente; vii) Manejo y administración de bases de datos; viii) Solicitar, contratar, cambiar y cancelar servicios prestados por **CERVECERIA** directamente o por conducto de terceros; ix) Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos; x) Dar respuestas a organismos de control; xi) Solicitar factura o información sobre ésta; xii) Solicitar la entrega, o cumplimiento de garantía de productos o servicios; xiii) Recibir publicidad impresa o a través de medios

electrónicos; xiv) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web, incluyendo la descarga de contenidos y formatos; xv) Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; xvi) Participar en concursos, rifas y sorteos; xvii) Procesar pagos; xviii) Recaudar cartera y realizar cobro administrativo prejudicial y judicial; xix) Servicios de atención (Canales de atención al Usuario); xx) Autenticación y Validación de correos electrónicos; xxi) mercadeo; xxii) Productos de Mercadeo Masivo; xxiii) Facturación Electrónica; xxiv) Comercialización de diferentes tipos de productos; y xxv) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados. Los datos biométricos son datos sensibles y por lo tanto no está obligado a autorizar su tratamiento, la finalidad de estos datos es la identificación del titular para los procesos de venta o postventa al interior de la compañía. En caso de requerir los datos personales para una finalidad distinta, se requerirá autorización por el USUARIO, como titular de los datos.

CERVECERIA, tiene como domicilio principal la ciudad de San Pedro Sula, Honduras. La política de tratamiento de los datos, así como el aviso de privacidad los podrá encontrar en nuestra página web.

Reconocimiento y Aceptación

CERVECERIA le habilitará el uso de la página la APP y de sus demás Servicios (en adelante el “Servicio”) disponibles en la referida página, sujeto a las Condiciones del Servicio aquí establecidas. Los Términos y Condiciones indican lo que **EL USUARIO** puede esperar del Servicio y los riesgos que asume, y lo que **CERVECERIA** espera de **EL USUARIO**, así como de la limitación de responsabilidad de **CERVECERIA** y la posibilidad que esta tiene de modificar el contenido de la APP, y/o los Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando los Términos y Condiciones modificados en el Sitio WEB, sirviendo esta vía como suficiente comunicación. Al acceder y usar la APP, usted está aceptando las condiciones del Servicio. Si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda.

Límite de Responsabilidad

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones **EL USUARIO** acepta que en ningún caso la responsabilidad total de **CERVECERIA** frente a **EL USUARIO**, en caso de que la misma sea determinada por una autoridad judicial o administrativa competente, por cualquier clase de daños o pérdidas, podrá exceder los montos efectivamente pagados o pagaderos por **EL USUARIO** al Proveedor, correspondientes a la orden del Servicio de la cual derive el reclamo.

CERVECERIA no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, ningún daño por lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si **CERVECERIA** hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del servicio por parte suya.

Jurisdicción aplicable

Cualquier controversia suscitada por el Servicio y sus complementarias, se regirán por los presentes Términos y Condiciones, y por las leyes vigentes en Honduras sujetándose a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Hondureños renunciando a la competencia de los tribunales de su domicilio.